

# Algemene voorwaarden YHDS B.V.

*Versie: 9 december 2025*

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

**1.1. YHDS B.V.**, gevestigd te Bergen op Zoom, Duitslandstraat 55, onder KvK-nummer 98813404. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "YHDS".

**1.2. Opdrachtgever**: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van YHDS afneemt.

**1.3. Partijen**: Opdrachtgever en YHDS samen.

**1.4. Opdracht**: de opdracht van Opdrachtgever tot het verlenen van een of meerdere diensten door YHDS.

**1.5. Overeenkomst**: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen Partijen.

**1.6. Abonnement**: de overeenkomst waarbij Opdrachtgever YHDS periodiek betaalt voor de aangeboden diensten.

**1.7. Abonnementsmaand**: een kalendermaand waarin het abonnement van Opdrachtgever loopt.

**1.8. Dataverkeer**: alle data die de website/webshop van Opdrachtgever verbruikt, waarbij het gaat om zowel inkomende als uitgaande data.

**1.9. Beeld**: een foto en/of video.

**1.10. Shoot**: een foto- en/of videoshoot.

**1.11. Heractiveringskosten**: kosten die YHDS mag vorderen van Opdrachtgever nadat er een afgesproken termijn is verstreken door toedoen of nalaten van Opdrachtgever.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen Partijen;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

**2.2.** Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

**2.3.** Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.

**2.4.** De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**2.5.** De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op een specifiek persoon, deze de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

**2.6.** De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op een specifiek persoon is verleend, en deze persoon komt te overlijden, de erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van Opdrachtgever na het overlijden te behartigen.

### **3. Aanbod & offertes**

**3.1.** Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.

**3.2.** Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden YHDS niet.

**3.3.** Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op de website van YHDS) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.

**3.4.** Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt op verzoek ingeschat hoeveel uur YHDS nodig heeft om de dienst te verlenen.

**3.5.** Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. YHDS factureert naar daadwerkelijk gewerkte uren.

**3.6.** Als Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod of de offerte van YHDS heeft aanvaard.

**4.2.** Opdrachten worden schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd. Wanneer Opdrachtgever er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat YHDS begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden YHDS pas nadat deze schriftelijk door YHDS zijn bevestigd.

### **5. Wijzigingen**

**5.1.** Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **6. Tarieven / Meerwerk / Heractiveringskosten**

### ***Tarieven***

**6.1.** Alle tarieven die YHDS hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: kosten voor de aanschaf van een domeinnaam, plugins, etc).

**6.2.** Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd.

**6.3.** Alle tarieven die YHDS hanteert die op de website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan YHDS te allen tijde wijzigen.

**6.4.** YHDS maakt een tariefwijziging bij een lopende overeenkomst minimaal één maand van tevoren bekend.

### ***Meerwerk***

**6.5.** YHDS mag een meerprijs in rekening brengen wanneer YHDS door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. YHDS geeft een opgave met de meerprijs. Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heeft hij het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Opdrachtgever moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

### ***Heractiveringskosten***

**6.6.** In de volgende gevallen mag YHDS heractiveringskosten rekenen, tenzij anders is overeengekomen:

- A.** wanneer Opdrachtgever niet binnen de door YHDS gecommuniceerde termijn door YHDS benodigde toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens hebt doorgegeven, zoals bijvoorbeeld afgesproken is in deze Algemene Voorwaarden, tijdens contact of in de werkwijze van YHDS. Hieronder wordt ook verstaan het niet tijdig reageren op vragen.
- B.** wanneer Opdrachtgever een afspraak verzet naar een datum later dan de termijn genoemd in artikel 16.3;
- C.** wanneer Opdrachtgever geen feedback heeft gegeven binnen de afgesproken feedbacktermijn en Opdrachtgever wenst dat er alsnog feedback wordt verwerkt door YHDS.

**6.7.** Is er geen termijn afgesproken over het leveren van toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens, of voor het beantwoorden van vragen van YHDS, dan geldt dat YHDS na het verstrijken van 14 dagen de heractiveringskosten mag vragen.

**6.8.** YHDS mag de heractiveringskosten vragen voor elke keer dat zo'n geval uit lid 6 van dit artikel plaatsvindt.

**6.9.** Werkt YHDS op basis van uurtarief en heeft YHDS een schatting gemaakt voor de te maken uren, dan gelden als heractiveringskosten 25% van het gemiddelde van die schatting.

*Voorbeeld: Heeft YHDS geschat 6 tot 8 uur aan werkzaamheden te zullen verrichten, dan krijgt YHDS 25% van 7 maal het uurtarief.*

**6.10.** Werkt YHDS op basis van een vast tarief, dan bedragen de heractiveringskosten bij:

- A.** overeenkomsten waarbij Opdrachtgever YHDS € 5.000 of minder verschuldigd is: € 270 excl. btw;
- B.** overeenkomsten waarbij Opdrachtgever YHDS tussen € 5.001 en € 10.000 verschuldigd is: € 450 excl. btw;
- C.** overeenkomsten waarbij Opdrachtgever YHDS meer dan € 10.001 verschuldigd is: € 630 excl. btw.

## **7. Spoed**

**7.1.** Wanneer Opdrachtgever aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag YHDS een additioneel percentage van zijn regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 50%.

**7.2.** Er is sprake van spoed wanneer de opdracht binnen 2 werkdagen afgerond dient te zijn.

**7.3.** De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer YHDS van Opdrachtgever een akkoord op de offerte of het aanbod van de spoedopdracht heeft ontvangen.

**7.4.** De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij Opdrachtgever. Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die YHDS stelt, zodat YHDS kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

**7.5.** Wanneer YHDS door toedoen/nalaten van Opdrachtgever zijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijft Opdrachtgever het spoedtarief verschuldigd.

**7.6.** Wanneer na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat Opdrachtgever geen spoed meer heeft bij de opdracht, dan blijft Opdrachtgever het spoedtarief verschuldigd.

## **8. Betaling**

**8.1.** YHDS mag Opdrachtgever voorafgaand aan het uitvoeren van de diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling. Daarnaast mag YHDS er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.

**8.2.** Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

**8.3.** Opdrachtgever moet onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens per direct aan YHDS melden.

**8.4.** Opdrachtgever mag geen betaling(en) verrekenen, en Opdrachtgever mag de betaling niet zonder opschorting voldoen.

**8.5.** Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is hij van rechtswege in verzuim.

**8.6.** Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, dan is hij de wettelijke (handels)rente aan YHDS verschuldigd en dan mag hij de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit is Opdrachtgever zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

**8.7.** Betaalt Opdrachtgever niet (volledig) of niet tijdig, dan kan YHDS de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten.

**8.8.** In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn zijn verplichtingen tegenover YHDS onmiddellijk opeisbaar. Ook mag YHDS zijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

## **9. Uitvoering van opdrachten**

### ***Algemeen***

**9.1.** YHDS voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem mag worden verwacht.

**9.2.** YHDS voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

**9.3.** Opdrachtgever moet de instructies van YHDS opvolgen zodat hij de opdracht naar zijn inzicht kan uitvoeren.

**9.4.** YHDS heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat YHDS zijn best doet een bepaald resultaat voor Opdrachtgever te behalen, maar dat YHDS Opdrachtgever geen resultaat kan garanderen.

### ***Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou***

**9.5.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en de juiste wijze levert aan YHDS. Ook moet Opdrachtgever YHDS tijdig de benodigde toegang(en) verlenen voor zijn werkzaamheden.

**9.6.** Stelt Opdrachtgever de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag YHDS zijn werkzaamheden opschorten.

**9.7.** Kosten en andere gevolgen die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**9.8.** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

**9.9.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

**9.10.** Het behoort niet tot de opdracht van YHDS om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die Opdrachtgever levert.

#### **Derden**

**9.11.** YHDS mag zijn werk uitbesteden aan derden.

**9.12.** YHDS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan YHDS is toe te rekenen.

**9.13.** YHDS is niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door YHDS zijn geïntroduceerd.

**9.14.** Wanneer YHDS een overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever sluit met derde partijen (niet inbegrepen derde partijen waaraan YHDS zijn werk uitbesteed), dan is YHDS geen partij bij deze overeenkomst. Ook moet Opdrachtgever zich houden aan de afspraken met deze derde partijen, zoals de afspraken die genoemd staan in algemene voorwaarden van deze partijen.

#### **Levertermijn**

**9.15.** Een door YHDS opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

**9.16.** De binding van YHDS aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer Opdrachtgever wijzigingen in de opdracht wenst, wanneer blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan dient te worden, wanneer informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of wanneer afspraken (zoals genoemd in artikel 16) worden uitgesteld.

## **10. Feedbackrondes**

**10.1.** Bij webdesign zitten er twee feedbackrondes in de prijs inbegrepen. Er mag feedback gegeven worden op het volgende in:

- A.** Feedbackronde 1: het ontwerp en de indeling;
- B.** Feedbackronde 2: de punten waarover in feedbackronde 1 feedback is gegeven.

**10.2.** Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd.

**10.3.** Opdrachtgever heeft per feedbackronde 14 kalenderdagen de tijd om feedback te geven.

**10.4.** Opdrachtgever moet alle feedback in één keer tegelijk geven. Geeft Opdrachtgever niet in één keer tegelijk feedback, dan mag YHDS dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing.  
*Voorbeeld: Geeft Opdrachtgever feedback per mail, dan moet Opdrachtgever zijn feedback bundelen en in één mailtje naar YHDS te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.*

**10.5.** Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.

**10.6.** Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A.** feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B.** feedback die niet concreet en compleet is.

*Voorbeeld: "De afbeeldingen worden niet goed geladen" is geen concrete of complete feedback. "De afbeeldingen worden niet goed geladen op de homepage op mijn telefoon in Chrome" is wel concrete en complete feedback;*

- C.** feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie.  
*Voorbeeld: "De pagina werkt niet goed" is feedback zonder argumentatie. "Deze pagina werkt niet goed, omdat hij traag is." is wel feedback met argumentatie.*

**10.7.** Wanneer Opdrachtgever niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag YHDS een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van zijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoudt YHDS het recht om niet-redelijke feedback niet te verwerken.

**10.8.** Wanneer Opdrachtgever een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag YHDS een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat hij doet, al dan niet op basis van zijn op dat moment huidige uurtarief.

**10.9.** Wanneer Opdrachtgever niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan zijn de gevolgen daarvan voor Opdrachtgever. Dat betekent dat de opleverdatum bijgesteld kan worden, zonder dat YHDS schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Ook mag YHDS tussentijds de resterende betaling factureren, en heractiveringskosten rekenen (zie artikel 6.6 en verder).

## **11. Fotografie / Videografie**

### ***Algemeen***

**11.1.** YHDS maakt, selecteert en bewerkt beelden altijd naar eigen inzicht. Opdrachtgever is bekend met de stijl van YHDS. Wil Opdrachtgever de geleverde beelden op een andere manier nabewerkt hebben, dan kan dit alleen na goedkeuring van YHDS en na het voldoen van een meerprijs.

**11.2.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens shoots, ook als Opdrachtgever een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Wanneer Opdrachtgever na de shoot niet tevreden is over de gekozen stijl(en), dan hoeft YHDS de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft YHDS geen extra nabewerking(en) te doen om het gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er een meerprijs wordt voldaan.

**11.3.** In overleg wordt bepaald wie verantwoordelijk is voor het regelen van de shootlocatie en het betalen van de kosten daarvan.

**11.4.** Wanneer Opdrachtgever te laat komt op een shoot, dan:

- A.** gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Opdrachtgever heeft dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, of wanneer Opdrachtgever nog niet (volledig) betaald heeft, dan blijft Opdrachtgever betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of,
- B.** moet Opdrachtgever een meerprijs betalen wanneer de shoot buiten de geplande tijden op zijn wens doorgaat, al dan niet gerekend in het op dat moment huidige uurtarief van YHDS.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze aan YHDS.

**11.5.** YHDS kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

**11.6.** Wanneer YHDS tijdens uitvoering van de shoot tegenwerking ondervindt door derde partijen, dan kan YHDS niet aansprakelijk worden gehouden door de verminderde of mindere resultaten als gevolg hiervan.

#### ***Kiezen van foto's***

**11.7.** Na de shoot mag Opdrachtgever het overeengekomen aantal foto's kiezen, die YHDS vervolgens zal bewerken. Opdrachtgever krijgt 14 dagen om het aantal foto's te kiezen.

**11.8.** Kiest Opdrachtgever geen foto's binnen 14 dagen, dan mag YHDS zelf foto's kiezen die bewerkt worden. Opdrachtgever blijft dan betalingsplichtig en YHDS hoeft dan geen andere foto's te bewerken, tenzij Opdrachtgever een meerprijs voldoet.

**11.9.** De foto's die YHDS met Opdrachtgever deelt die nog onbewerkt zijn, mag Opdrachtgever niet gebruiken. Alleen bewerkte foto's mag Opdrachtgever gebruiken, conform de afspraken in deze Algemene Voorwaarden, dan wel conform aanvullende of afwijkende afspraken.

#### ***Levering***

**11.10.** YHDS levert geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

**11.11.** YHDS levert alleen beelden wanneer de betaling volledig is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

## **12. Webhosting**

### ***Verplichtingen***

**12.1.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website die je door YHDS laat hosten.

**12.2.** Opdrachtgever mag de webhosting niet gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens, inhoud of materialen die

- A. YHDS, zijn klanten en/of internetgebruikers schade of hinder kunnen toebrengen;
- B. in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van anderen;
- C. (kinder)pornografisch zijn;
- D. haatzaaiend, smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch en/of discriminerend zijn;
- E. malware, virussen of andere schadelijke software bevatten;
- F. privacy van derden schenden;
- G. werken die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(en) worden aangeboden;
- H. in strijd zijn met enige toepasselijke wet- en/of regelgeving;
- I. in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden.

**12.3.** Opdrachtgever mag geen hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar sites van derden waar dan ook ter wereld plaatsen, met inhoud zoals genoemd in vorig lid.

**12.4.** Derden kunnen een klacht indienen wanneer ze van mening zijn dat Opdrachtgever in strijd handelt met lid 2 en 3 van dit artikel. Als zo'n klacht gerechtvaardigd is, dan mag YHDS de inhoud of het materiaal verwijderen of ontoegankelijk maken, zonder schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

**12.5.** YHDS mag, wanneer daar een juridische grondslag voor is, de persoonsgegevens van Opdrachtgever verstrekken aan de klagende derde of aan bevoegde instanties.

**12.6.** YHDS mag wanneer er mogelijk sprake is van strafbare informatie, doen of laten, aangifte doen tegen Opdrachtgever. YHDS kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever overhandigen aan de bevoegde instanties. Daarnaast mag YHDS alle andere handelingen verrichten die deze instanties aan YHDS verzoeken te verrichten in kader van het onderzoek.

### ***Uptime***

**12.7.** Onder uptime in dit artikel wordt verstaan: de periode waarin de website van Opdrachtgever beschikbaar is.

**12.7.** YHDS geef geen uptime garantie, omdat hij een derde heeft ingeschakeld om de webhosting te verzorgen.

**12.8.** YHDS spant zich in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, dan is YHDS niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij Opdrachtgever.

### ***Dataverkeer/opslagruimte***

**12.9.** Als YHDS geen limiet heeft opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer, dan is Opdrachtgever verplicht af te zien van gebruik waarvan hij weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat dit buitensporig is, of hinder kan veroorzaken voor andere klanten van YHDS.

**12.10.** Als naar sprake is van buitensporig gebruik van opslagruimte en/of dataverkeer waardoor de continuïteit van de dienstverlening aan de andere klanten in gevaar kan komen, dan mag YHDS (zonder voorafgaande melding) het gebruik van de hosting beperken of tijdelijk opschorten, zonder schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Ook kan YHDS een apart tarief rekenen voor opslagruimte en/of dataverkeer, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot terugbetaling van eerder betaalde bedragen.

**12.11.** Heeft YHDS wel een limiet opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die Opdrachtgever mag gebruiken, dan mag YHDS de website van Opdrachtgever te allen tijde offline halen als de limieten worden verbruikt. YHDS is hiervoor geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

**12.12.** Dataverkeer of opslagruimte is niet overdraagbaar naar een volgende abonnementsmaand, tenzij anders overeengekomen.

**12.13.** Indien aangeboden, kan Opdrachtgever beslissen om tegen een vergoeding de maximale hoeveelheid dataverkeer of opslagruimte te vergroten.

### ***Licentie***

**12.14.** Opdrachtgever geeft YHDS een wereldwijde, sublicentieerbare, royaltyvrije licentie om alle door jou via de door YHDS beschikbaar gestelde systemen verspreide inhoud en materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of op een andere manier te gebruiken op elke door YHDS geschikt geachte manier, voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de webhosting.

### ***Overdracht***

**12.15.** Opdrachtgever mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voor webhosting of met betrekking tot de diensten van YHDS wat betreft domeinnamen niet overdragen aan derden.

### ***Domeinnamen***

**12.16.** Het aanvragen, toekennen, en eventueel gebruik van een domeinnaam, zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. YHDS heeft bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol. YHDS geeft dus ook geen garantie dat de aanvraag gehonoreerd wordt.

**12.17.** Geeft YHDS informatie over de beschikbaarheid van een domeinnaam, dan is deze informatie alleen een indicatie. Opdrachtgever kan dus geen rechten aan deze informatie ontleen.

**12.18.** Een domeinnaam is pas daadwerkelijk geregistreerd wanneer Opdrachtgever een bevestiging van YHDS krijgt dat de domeinnaam is

geregistreerd. Een factuur omtrent de dienst ter bemiddeling of voor de registratie zelf, is geen bevestiging van registratie.

**12.19.** Opdrachtgever moet zich houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

**12.20.** Opdrachtgever vrijwaart YHDS voor alle aanspraken van derden die verband houden met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**12.21.** YHDS is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van zijn rechten op een domeinnaam of voor het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van YHDS.

**12.22.** YHDS is voor geen enkele schade aansprakelijk die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.

**12.23.** Geeft Opdrachtgever YHDS de opdracht om zijn domeinnaam te verhuizen, dan impliceert dat dat Opdrachtgever de eigenaar is van die bepaalde domeinnaam.

**12.24.** Bij opdracht tot verhuizen van een domeinnaam vrijwaart Opdrachtgever YHDS voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.

**12.25.** YHDS heeft het recht de domeinnaam van Opdrachtgever ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. YHDS mag dit alleen doen voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is, plus alleen na verloop van een redelijke termijn die gesteld is waarin Opdrachtgever de overeenkomst moet nakomen en waarbij die termijn in een schriftelijke ingebrekestelling is gesteld.

**12.26.** Wanneer Opdrachtgever geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam waarvan Opdrachtgever aan YHDS verzocht die te verhuizen, dan is Opdrachtgever YHDS, automatisch en zonder dat YHDS Opdrachtgever een ingebrekestelling hoeft te sturen, een forfaitaire schadevergoeding van € 5.000,- verschuldigd.

**12.27.** Degene die de domeinnaam houdt en Opdrachtgever worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Wanneer Opdrachtgever en de domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt het volgende, behalve als YHDS de domeinnaamhouder is:

- A.** Opdrachtgever verplicht zich de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan de relevante leden uit dit artikel;
- B.** Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de overeenkomst.

**12.28.** Wanneer YHDS een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, dan zal YHDS medewerking verlenen aan de verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van de domeinnaam.

**12.29.** Opdrachtgever moet voldoen aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die leveranciers van domeinnamen stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Opdrachtgever wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden die horen bij de desbetreffende extensie. De domeinnaamvoorwaarden horen bij de overeenkomst van Partijen.

**12.30.** In geval van tegenstrijdigheid tussen de domeinnaamvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de domeinnaamvoorwaarden voor zover het gaat om registratie, beheer of gebruik van de domeinnaam.

**12.31.** Wanneer op verzoek van Opdrachtgever gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat YHDS geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten kan verstrekken. Als YHDS een wettelijke verplichting heeft om gegevens aan bevoegde autoriteiten te verstrekken, dan leeft YHDS dit na.

#### ***Gevolg einde overeenkomst***

**12.32.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om binnen 30 dagen na einde van de overeenkomst, een back-up, kopie of export te (laten) maken van zijn website.

**12.33.** YHDS mag 30 dagen na einde van de overeenkomst, of dat nou door opzegging of ontbinding is, alle opgeslagen data wissen of ontoegankelijk maken, en al de accounts van Opdrachtgever opheffen. YHDS is niet verplicht Opdrachtgever een kopie te verschaffen, behalve wanneer het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG.

### **13. Webdesign**

**13.1.** Wanneer Opdrachtgever YHDS heeft ingeschakeld voor webdesign en hij geen onderhoudsplanabonnement afneemt of die niet aangeboden wordt door YHDS, en er binnen één maand na oplevering van de definitieve versie bugs of andere technische fouten verwezenlijken die toe te rekenen zijn aan YHDS, dan is het oplossen hiervan voor rekening van YHDS.

**13.2.** Ontdekt Opdrachtgever later dan één maand na oplevering bugs of andere technische fouten, dan zijn de werkzaamheden om dit op te lossen voor eigen rekening.

### **14. Webonderhoud**

**14.1.** In het webonderhoud kunnen wanneer overeengekomen plugins opgenomen zijn waarvoor Opdrachtgever een licentie krijgt zolang YHDS webonderhoud voor Opdrachtgever verzorgt. Bij beëindiging van de overeenkomst worden deze licenties beëindigd en moet Opdrachtgever deze dus zelf aanschaffen.

**14.2.** Wanneer Opdrachtgever zonder de toestemming van YHDS of zonder overleg toevoegingen doet, plugins installeert of technische aanpassingen doet aan de website die (mogelijk) invloed hebben op het functioneren van de website van Opdrachtgever of op het onderhoud, dan is YHDS niet aansprakelijk voor de

gevolgen daarvan. Het oplossen van technische problemen die zijn ontstaan door deze handelingen kan YHDS tegen zijn (spoed)tarief verhelpen.

**14.3.** Wanneer Opdrachtgever zijn onderhoudsplanabonnement opzegt, dan is hij na beëindiging zelf verantwoordelijk voor alles wat het abonnement bevatte, zoals, maar dit is niet beperkt tot: betalen van plugins, het doen van updates, beveiliging en back-ups.

## **15. Abonnementen**

**15.1.** Een abonnement geldt voor onbepaalde tijd.

**15.2.** Een abonnement gaat in op de 1e van de maand.

**15.3.** Een abonnement met betrekking tot:

- A. SEO duurt minimaal 6 maanden. Wil Opdrachtgever dat een SEO-abonnement na de minimale 6 maanden eindigt, dan moet Opdrachtgever tijdens de derde maand van het abonnement opzeggen.
- B. SEA duurt minimaal 3 maanden.

**15.4.** Een gratis aangeboden websitemigratie blijft alleen gratis als Opdrachtgever het overeengekomen onderhoudsplanabonnement voor minimaal één jaar afneemt. Zegt Opdrachtgever eerder op, dan mag YHDS de uren van de websitemigratie alsnog in rekening brengen.

## **16. Verzetten van afspraken / no show**

### ***Definitie***

**16.1.** Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor YHDS om zijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

### ***Verzetten van afspraken***

**16.2.** Opdrachtgever kan een afspraak alleen verzetten bij aantoonbare overmacht.

**16.3.** Wanneer Opdrachtgever een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak uiterlijk binnen 14 dagen na de originele datum plaatsvinden, tenzij dit niet mogelijk is door een overmachtsituatie.

**16.4.** De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak, zijn voor Opdrachtgever.

**16.5.** Het staat YHDS vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

### ***Verzetten van shoots***

**16.6.** YHDS mag een shoot verzetten in geval van slecht weer en overmacht (waaronder het volgende valt, maar dit is niet beperkt tot: kapotte apparatuur, ziekte (van zichzelf of van dierbaren), pandemie, epidemie).

**16.7.** Wanneer YHDS een shoot wil verzetten in geval van slecht weer, dan laat YHDS dit zo spoedig mogelijk van tevoren weten.

**16.8.** Wanneer YHDS een shoot verzet, dan moet Opdrachtgever binnen 14 dagen een nieuwe datum prikken. De nieuwe datum moet binnen 3 maanden plaatsvinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Uitzondering is als dit niet gaat door de overmachtsituatie.

**16.9.** Opdrachtgever mag een shoot alleen in geval van aantoonbare overmacht verzetten. Opdrachtgever moet binnen 14 dagen na zijn bekendmaking van het verzetten, een nieuwe datum voor de shoot prikken. De nieuwe datum moet binnen 3 maanden plaatsvinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Uitzondering is als dit niet gaat door de overmachtsituatie.

#### **No show**

**16.10.** Van no show is sprake wanneer Opdrachtgever niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook als Opdrachtgever wel iets laat weten en er geen sprake is van overmacht, is er ook sprake van no show.

**16.11.** Wanneer Opdrachtgever niet op een afspraak verschijnt (*no show*), dan heeft Opdrachtgever geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer Opdrachtgever nog niet heeft betaald, dan blijft hij bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.

**16.12.** YHDS mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van zijn op dat moment huidige uurtarief voor de geplande uren en de reeds gemaakte onkosten.

### **17. Geheimhouding**

**17.1.** YHDS is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die YHDS in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**17.2.** Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B. niet (meer) vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan YHDS bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door YHDS is verkregen.

**17.3.** Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan YHDS. YHDS is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever. Ook kan Opdrachtgever de overeenkomst dan niet ontbinden.

**17.4.** YHDS zorgt ervoor dat de derden die YHDS ten behoeve van Opdrachtgever inschakelt ook verplicht zich te houden aan dit artikel. YHDS is echter niet aansprakelijk als deze derden zich niet aan dit artikel houden.

### **18. Overmacht**

#### **Bij YHDS**

**18.1.** YHDS hoeft de verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

**18.2.** Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, leveranciersfaillissementen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet en/of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

**18.3.** YHDS stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

**18.4.** In geval van overmacht zoekt YHDS samen met Opdrachtgever naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

**18.5.** In geval van overmacht hoeft YHDS Opdrachtgever geen schadevergoeding te betalen.

**18.6.** In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

**18.7.** In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

#### ***Bij Opdrachtgever***

**18.8.** Ook Opdrachtgever moet een overmachtsituatie aan zijn zijde zo spoedig mogelijk aan YHDS bekend maken.

## **19. Tussentijdse beëindiging**

### ***Opzegging***

**19.1.** Partijen mogen de overeenkomst allebei per direct tussentijds beëindigen.

Dit moet schriftelijk gebeuren. Uitzondering op per direct kunnen opzeggen, is bij abonnementen. Daarvoor geldt:

**A.** bij alle abonnementen behalve een onderhoudsplanabonnement: een opzegtermijn van drie kalendermaanden. *Voorbeeld: zegt Opdrachtgever op 14 mei 2026 op, dan eindigt het abonnement na 31 augustus 2026.*

**B.** bij een abonnement voor een onderhoudsplanabonnement: een opzegtermijn van twee kalendermaanden. *Voorbeeld: zegt Opdrachtgever op 14 mei 2026 op, dan eindigt het abonnement na 31 juli 2026.*

**19.2.** Uitzondering op de opzegtermijn en wanneer er dus per direct opgezegd mag worden, is wanneer zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

**A.** failliet is verklaard;

**B.** (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

**C.** zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

Daarnaast kan de overeenkomst ook per direct opgezegd worden wanneer dat vermeld staat in deze Algemene Voorwaarden of in een andere overeenkomst.

**19.3.** YHDS behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door Opdrachtgever aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. Abonnementen  
betaling t/m de opzegtermijn. Wordt er conform lid 2 van dit artikel opgezegd, dan heeft YHDS recht op betaling t/m de abonnementsmaand waarin wordt opgezegd.  
*Voorbeeld: Opdrachtgever zegt conform lid 2 op 24 september 2026 op. Opdrachtgever is dan betalingsplichtig t/m 30 september 2026.*
- B. Alle andere diensten op basis van een vaste prijs (geen abonnement)  
het totaal overeengekomen bedrag.
- C. Werkzaamheden op basis van uurtarief  
de reeds gewerkte uren.

Daarnaast behoudt YHDS recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

**19.4.** YHDS behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door zichzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. Abonnementen  
betaling t/m de opzegtermijn. Wordt er conform lid 2 van dit artikel opgezegd, dan heeft YHDS recht op betaling t/m de abonnementsmaand waarin wordt opgezegd.  
*Voorbeeld: YHDS zegt conform lid 2 op 24 september 2026 op. Opdrachtgever is dan betalingsplichtig t/m 30 september 2026.*
- B. Fotografie/Videografie
  - wanneer YHDS voorbereiding heeft gedaan (*bijvoorbeeld – en dit is niet cumulatief – door het doen van een brainstormsessie met Opdrachtgever, door het maken van een shotlist, het maken van aangepaste moodboards, het klaarzetten van apparatuur, etc*): 30% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de shoot heeft plaatsgevonden en er door YHDS nog geen foto's zijn bewerkt: 75% van het totaal overeengekomen bedrag;
- C. Webdesign + webdevelopment
  - wanneer Partijen de intake hebben gehad: 10% van het totaal

overeengekomen bedrag;

- wanneer YHDS de eerste conceptversie van het ontwerp heeft gemaakt:

50% van het totaal overeengekomen bedrag;

- wanneer YHDS de tweede conceptversie van het ontwerp heeft gemaakt:

60% van het totaal overeengekomen bedrag;

- wanneer YHDS de ontwikkeling heeft voltooid: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

**D. Webdevelopment**

- wanneer YHDS de ontwikkeling heeft voltooid: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

**E. Werkzaamheden op basis van uurtarief**

de reeds gewerkte uren.

Daarnaast behoudt YHDS recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

***Ontbinding***

**19.5.** Partijen mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

**19.6.** YHDS behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van Partijen op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

**19.7.** Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en Opdrachtgever op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

***Schadevergoeding***

**19.8.** YHDS hoeft Opdrachtgever geen schadevergoeding te betalen wanneer YHDS een overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of opzegt.

***Advertentiecampagnes***

**19.9.** In overleg wordt afgesproken of YHDS een advertentiecampagne stil zet bij einde van de overeenkomst, of laat doorlopen.

## **20. Vrijwaring & Aansprakelijkheid**

***Vrijwaringen***

**20.1.** Opdrachtgever vrijwaart YHDS voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door YHDS ten behoeve van Opdrachtgever zijn uitgevoerd.

**20.2.** Opdrachtgever vrijwaart YHDS voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door Opdrachtgever

verstrekke informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Aansprakelijkheid**

**20.3.** YHDS is niet aansprakelijk voor:

- A.** schade doordat YHDS van door Opdrachtgever gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan;
- B.** tegenvallende resultaten;
- C.** indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van YHDS. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

**20.4.** YHDS is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt wanneer en voor zover deze schade door YHDS is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

**20.5.** Wanneer YHDS aansprakelijk is voor enige schade, dan is YHDS slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van YHDS aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan YHDS toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

**20.6.** Wanneer YHDS aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Gaat het om een abonnement en wordt er niet (geheel) uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij, dan is de aansprakelijkheid van YHDS beperkt tot het (gedeelte van het) bedrag van de abonnementsmaand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

**20.7.** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

## **21. Intellectuele eigendomsrechten**

**21.1.** YHDS behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die YHDS toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

**21.2.** Opdrachtgever mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YHDS de door hem vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

**21.3.** Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door YHDS gemaakt(e) webdesigns, teksten, beelden, grafisch ontwerp, visuals voor social media, en al dan niet conceptversies hiervan.

**21.4.** De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

**21.5.** Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door Opdrachtgever.

**21.6.** Vervaardigde werken mogen aangepast worden, maar YHDS is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

**21.7.** Vervaardigde werken mogen voor onbepaalde tijd gebruikt worden, tenzij anders overeengekomen.

**21.8.** Vervaardigde werken mogen voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor het gemaakt is, tenzij anders overeengekomen.

**21.9.** De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij YHDS en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

**21.10.** Opdrachtgever mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met YHDS gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en Opdrachtgever mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer YHDS schriftelijk toestemming geeft.

**21.11.** Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag Opdrachtgever niet zonder toestemming van YHDS de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A.** wanneer Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
- B.** wanneer de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 19;
- C.** in geval van het faillissement van Opdrachtgever, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

**21.12.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de vervaardigde werken.

**21.13.** YHDS behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen Opdrachtgever, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan Opdrachtgever te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer Opdrachtgever hier

uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen Partijen schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

### ***AI en dergelijke***

**21.14.** Het is niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:

- A.** (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- B.** het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- C.** het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

**21.15.** Elk gebruik van vervaardigde werken in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op de auteursrechten en/of overeenkomst. YHDS mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

## **22. Klachten**

**22.1.** Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bewaarde tijd nadat Opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij YHDS.

**22.2.** Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

**22.3.** YHDS beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat YHDS binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Opdrachtgever weten wanneer Opdrachtgever een antwoord kan verwachten.

**22.4.** Opdrachtgever moet YHDS in ieder geval 6 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat YHDS langer de tijd krijgt.

**22.5.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **23. Overige bepalingen**

**23.1.** Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

**23.2.** Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**23.3.** YHDS is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. YHDS stuurt Opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

**23.4.** Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Opdrachtgever, dan treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking wanneer Opdrachtgever de wijziging is medegedeeld.

**23.5.** Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

**23.6.** In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.